



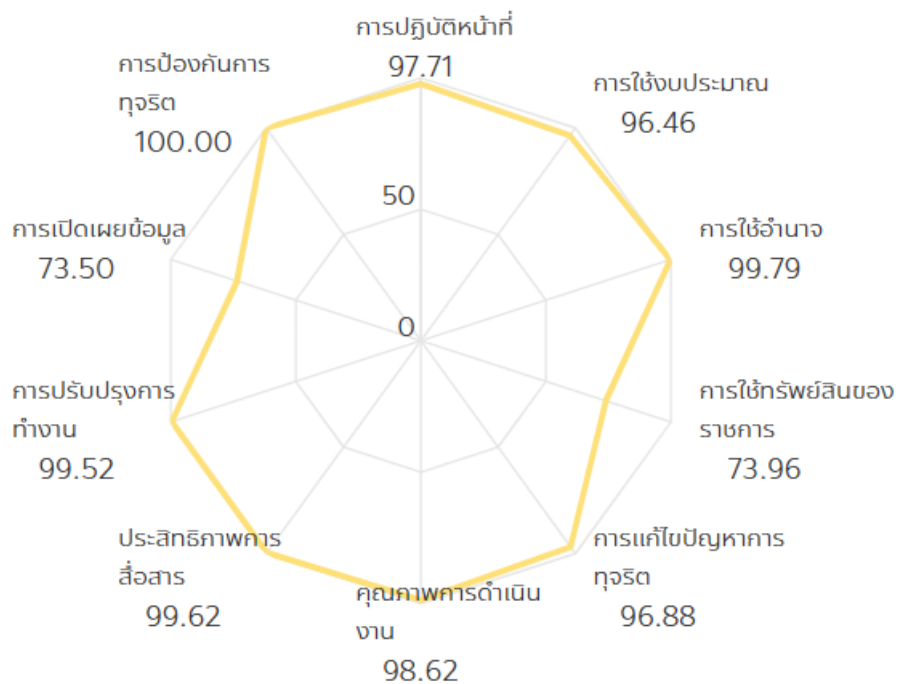
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา
อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

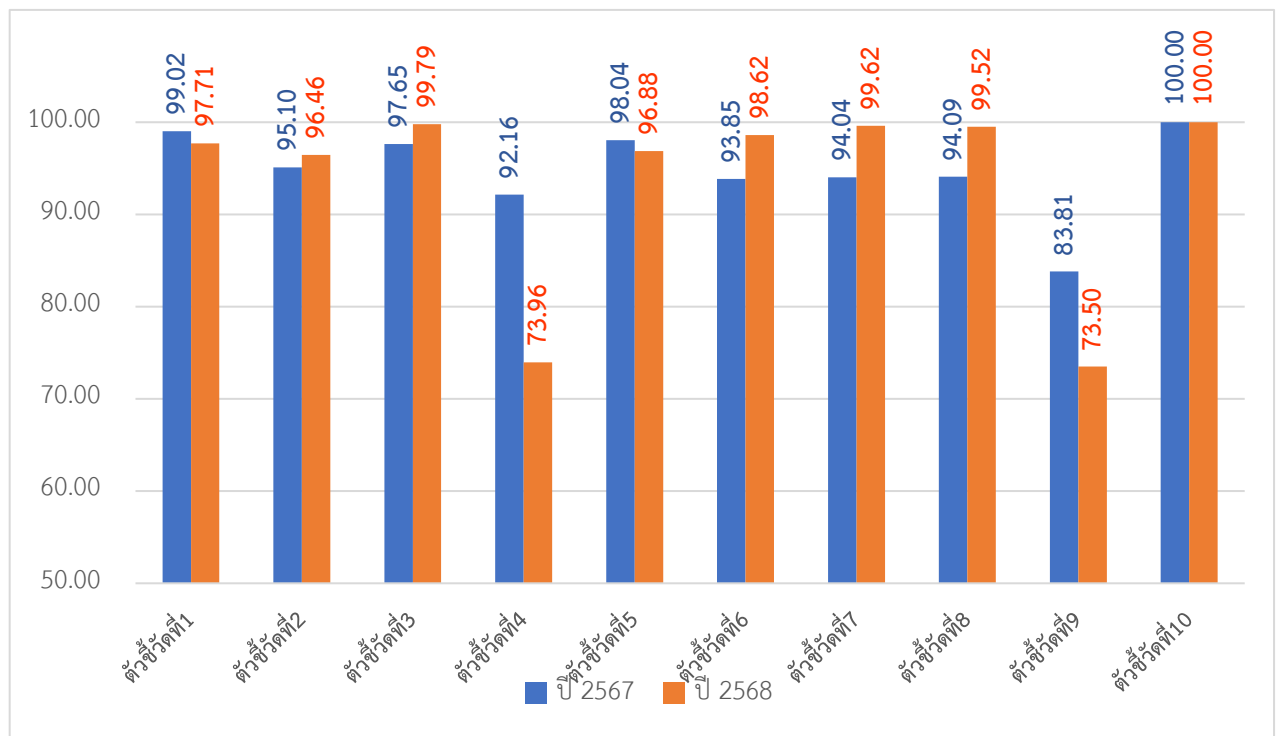
**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ผลการประเมินในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมา อยู่ที่ **92.36** คะแนน ระดับผลการประเมิน “**ผ่านดี**” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	1 การปฏิบัติหน้าที่	97.71
	2 การใช้งบประมาณ	96.46
	3 การใช้อำนาจ	99.79
	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.96
	5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.88
EIT	6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.62
	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.62
	8 การปรับปรุงการทำงาน	99.52
OIT	9 การเปิดเผยข้อมูล	73.50
	10 การป้องกันการทุจริต	100.00

เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA 2568 กับผลการประเมิน ITA 2567 รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น 5.58 คะแนนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็ต้องมีการอธิบายหรือชี้แจง ต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย สำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นรองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 8 โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น 5.43 คะแนนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา มี 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา 18.20 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา 10.31 คะแนน จะเห็นได้ชัดว่า ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ยไม่ผ่านเกณฑ์ ค่าเป้าหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรดำเนินการ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ การที่หน่วยงานต้องกำหนดคู่มือและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เน้นย้ำเรื่องความโปร่งใส การขออนุญาตที่เป็นระบบ และการตรวจสอบการใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- กำหนดขั้นตอนการยืม-คืนให้ชัดเจน: จัดทำระบบทะเบียนคุม หรือเอกสารขออนุมัติการยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์ (เช่น โน้ตบุ๊ก, โปรเจกเตอร์) แบบออนไลน์หรือลายลักษณ์อักษรที่ตรวจสอบย้อนกลับได้

- จัดทำคู่มือการใช้งานพาหนะ: บังคับใช้ระเบียบการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล การลงบันทึกระยะทาง และการขออนุญาตอย่างเคร่งครัด
- ห้ามใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนตัว: ต้องกำชับบุคลากรห้ามนำทรัพย์สินของหลวง เช่น คอมพิวเตอร์ กระดาษ หรือหมึกพิมพ์ ไปใช้เพื่องานส่วนตัวเด็ดขาด
- การกำกับดูแลจากผู้บังคับบัญชา: ผู้บริหารและหัวหน้างานต้องสอดส่องดูแล ไม่สั่งการให้เจ้าหน้าที่ นำทรัพยากรหรือเวลาของรัฐไปทำธุระส่วนตัว และมีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (2) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการและการติดต่อประสานงาน (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หน่วยงานควรปรับปรุงพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมา จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	97.50
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	95.63
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00
รวมคะแนนเฉลี่ย	

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อความ ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ประเด็นการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด

คือ 95.52 แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ยังมีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรจัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

(2) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	98.13
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	95.63
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	95.63

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ข้อ i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 98.13 แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ยังมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงาน ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

(3) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	99.38
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ข้อ i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 100 แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานควรการมี

กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทาง จริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็น ที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม อย่างต่อเนื่องเพื่อคงมาตรฐานไว้

(4) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	26.25
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	95.63

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** พบว่า องค์กรบริหารส่วน ตำบลเสมา มี 1 ข้อคำถาม คือ ข้อ i10 ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์กรบริหาร ส่วนตำบลเสมา มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ในจังหวัดนครราชสีมาทุกแห่ง ควร ระบุขั้นตอนและแนวทาง ในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

(5) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต มากน้อยเพียงใด	95.00
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถ ป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	97.50
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	98.13

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต** พบว่า องค์กร บริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์กร บริหารส่วนตำบลเสมา ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในข้อ i15 ท่านเชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 95.00 แสดงให้เห็นว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลเสมา ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข้ปัญหาการ ทุจริต ดังนั้น หน่วยงานควร สื่อสารนโยบายอย่างสม่ำเสมอ: ผู้บริหารต้องประกาศนโยบาย "ไม่รับของขวัญ

และของกำนัลทุกชนิด" (No Gift Policy) และสื่อสารผ่านทุกช่องทาง เช่น การประชุมประจำเดือน บ้าย ประชาสัมพันธ์ หรือเว็บไซต์ของหน่วยงาน และจัดอบรมเสริมสร้างจิตสำนึก: สนับสนุนงบประมาณและ ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วม หลักสูตรด้านทุจริตศึกษา

(6) **ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	98.87 EitPublic
	96.00 EitSurvey
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	98.87 EitPublic
	98.00 EitSurvey
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100 EitPublic
	100 EitSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ EIT 1 (EitPublic) 98.87 และ EIT 2 (EitSurvey) 96.00 แสดงให้เห็นว่า ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

(7) **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	98.87
	EitPublic
	100.00

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
	EitSurvey
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	99.25 EitPublic
	100.00 EitSurvey
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	99.62 EitPublic
	100.00 EitSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ข้อ e4 หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ EIT 1 (EitPublic) 99.25 และ EIT 2 (EitSurvey) 100.00 แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก (ส่วนน้อย) รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

(8) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	99.62 EitPublic
	100.00 EitSurvey
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	99.62 EitPublic
	99.00 EitSurvey
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	98.87 EitPublic
	100.00 EitSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล ก ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ใน e7 มีคะแนนเฉลี่ย น้อยที่สุด คือ EIT 1 (EitPublic) 99.62 และ ข้อ e8 ในส่วนของ EIT 1 (EitPublic) 99.62 แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

(9) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ 3 การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ 4 การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ 5 การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(9.1) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	0
o3 ข้อมูลการติดต่อ	100
o4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ไม่ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน คือ ข้อ o2 ข้อมูลผู้บริหาร โดยที่ไม่มีข้อมูลติดต่อผู้บริหาร ครบทุกตำแหน่ง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

(9.2) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	50
o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. 2567	100
o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	50

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100
๐10 E-Service	100
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มี 2 ข้อคำถาม คือ ข้อ ๐6 และ ข้อ ๐8 ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ยังขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ในส่วนของแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี และคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้า ในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึง ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินโดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจน ครบถ้วนมีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ และเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ และจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้ครบทุกงาน เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

(9.3) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	0
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	50

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มี 2 ข้อคำถาม คือ ข้อ ๐12 และ ข้อ ๐13 ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินทั้งในส่วนของข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568 และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมา ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ของปีที่ผ่านมา ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินและเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ของหน่วยงาน

(9.4) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	50
o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100
o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลเสมา มี 1 ข้อคำถาม คือ ข้อ o14 ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลเสมา ขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลเสมา ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน

(9.5) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
o17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลเสมา ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์กรบริหารส่วนตำบลเสมา ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรพัฒนาช่องทาง การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและปลอดภัย รวมไปถึงจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนว่า หน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชน

(10) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (2) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(10.1) ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
o21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
o22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100
o23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100
o24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. 2567	100

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรจัดทำและเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมิน ในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

(10.1) ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
o26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100
o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลเสมา ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมิน ในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จากข้อคำถาม ITA 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ , ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ , ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ , ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ , ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต , ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน , ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร , ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน , ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอนการ ให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอน	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	1) จัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอน การให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ ละขั้นตอน 2) ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ แผนผังขั้นตอนการให้บริการให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด	ม.ค. - ก.ย. 2569	ทุกหน่วยงานใน สังกัดองค์การ บริหารส่วนตำบล เสมา

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การใช้จ่ายเงินงบประมาณของ หน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้อง	หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ 2. กำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ 3. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่บุคลากร ภายในและบุคคลภายนอกได้รับ ทราบ 	ต.ค. 68 - มี.ค. 69	นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม ให้แก่ผู้บังคับบัญชา</p>	<p>เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. ขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p>	<p>ต.ค.๖๘ - พ.ค. ๖๙</p>	<p>นักทรัพยากรบุคคล</p>

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1) จัดทำคู่มือหรือกำหนดแนวทางใน การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง ถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ 2) ระบุขั้นตอนและแนวทางในการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน 3) ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ 	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	งานพัสดุ/กองคลัง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน	บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1) ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต 2) จัดทำช่องทางการร้องเรียนที่ สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความ มั่นใจ แก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บ รักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน 3) เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทาง ดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงสาธารณชนทราบ 	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยัง ขาดความชัดเจนเพียงพอ	เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้ งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มี ความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการ บริการ	<p>1. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร</p> <p>2. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากพอ</p>	<p>1) จัดโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้า มามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>2) เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ</p> <p>3) พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงาน บริการหลักของหน่วยงาน</p> <p>4) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	ทุกหน่วยงานใน สังกัดองค์การ บริหารส่วนตำบล เสมา

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ต่อ สาธารณชนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูล พื้นฐาน	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาวิธีการเผยแพร่และการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงาน ต่อสาธารณชน จัดให้มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบดูแล เว็บไซต์ของหน่วยงานในการ ปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด และเป็นปัจจุบัน รักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา 	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ต่อสาธารณชนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาวิธีการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณชน จัดให้มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด และเป็นปัจจุบัน รักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา 	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง	หน่วยงานขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินในส่วนของข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาองค์ประกอบด้านข้อมูลของตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง 2. จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้าง,การจัดหาพัสดุและรายงานความก้าวหน้าที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน 3. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณชน ในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ 4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในกาปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด และเป็นปัจจุบัน 	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	งานพัสดุ และ ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อ สาธารณชนที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนารูปแบบการเผยแพร่และการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงาน ต่อสาธารณชน 2. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบดูแล เว็บไซต์ของหน่วยงานในการ ปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด และเป็นปัจจุบัน 3. รักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา 	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาวิธีการเผยแพร่และการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงาน ต่อสาธารณชน จัดให้มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบดูแล เว็บไซต์ของหน่วยงานในการ ปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด และเป็นปัจจุบัน รักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา 	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	สำนักปลัด และ ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยง การทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน มีการเรียกรับ/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่ จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงาน หรือให้บริการใน 4 กระบวนงาน คือ (1) การอนุมัติ อนุญาต (2) การใช้ อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการ ตามภารกิจ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การบริหารงานบุคคล 2. กำหนดมาตรการและกลไกในการ บริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ 3. มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่าง ชัดเจนและกำกับติดตามการ ดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติ อย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลด ความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ในการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน 	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	หน่วยตรวจสอบ ภายใน และ ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. 2568 เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน 2. เผยแพร่วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. 2568 ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบผ่าน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 3. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน 4. รักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา 	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	หน่วยตรวจสอบ ภายใน และ ประชาสัมพันธ์